

Príklad efektívnej kom. je
asertívna komunikácia

kooperovať - spolupracovať
piktogram - detský symbol
rival - protivník

Spolupráca v soc. skup.

Konflikt a ich riešenie 28.

Ďalšie slová: konflikt, dohoda,
kompromis, mediácia.

Konflikt s úspešnou rivoľou
je potrebné ich vedieť pozitívne
riešiť

Konflikt má tieto etapy:

- začiatok
- bránenie svojho názoru
- rozchod / konfliktných
stánov
- vzájomné usúdenie konflikt.
stánov
- únava, vyčerpanie

Konflikt môžeme riešiť v
každej etape vzájomnou dohodou
spoluprácou, kompromisom.

282
Ak sa konfliktné strany
nevedia dohodnúť na riešení
konfliktu, to riešia ho pomocou
sprosredkovateľa (mediátora).
Správne riešenie konfliktu posiluje
pôdobnosť a spoluprácu.

■ Konflikt, kompromis, mediácia
(sprosredkovateľ).